

ПРИКАЗ № 83/1
по Муниципальному общеобразовательному учреждению
«Ульяновская средняя общеобразовательная школа»
от 03 ноября 2023 года

«О создании антикризисной команды»

В целях реализации Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-Ф «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 24.06.1999 №120-ФЗ (ред. от 27.06.2018) «Об основах системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних», согласно методических рекомендаций по организации действий в кризисной ситуации для участников образовательных отношений, направленных письмом Минпросвещения России от 11.05.2021 № СК-123/07 «Об усилении мер безопасности», с целью усиления мер безопасности, повышения состояния защищённости от угроз криминального характера и террористических угроз образовательной организации и с целью организованных действий участников образовательных отношений в кризисных ситуациях

п р и к а з ы в а ю:

1. Организовать в МОУ «Ульяновская СОШ» деятельность антикризисной команды по преодолению кризисных ситуаций и созданию психологической безопасности образовательной среды.
2. Утвердить:
 - 2.1. Положение об антикризисной команде неотложной психологической помощи Муниципального общеобразовательного учреждения «Ульяновская средняя общеобразовательная школа».
 - 2.2. Состав антикризисной команды (приложение № 1).
 - 2.3. Функциональные обязанности членов антикризисной команды (приложение № 2).
 - 2.4. План антикризисных мероприятий в 2024-2025 учебном году (приложение № 3).
 - 2.5. Форму Программы сопровождения находящегося в кризисной ситуации (приложение № 4).
 - 2.6. Таблицу факторов наличия кризисной ситуации обучающихся (приложение № 5).
 - 2.7. Форму Журнала учёта кризисных ситуаций (приложение № 6).
 - 2.8. Алгоритм обеспечения психологической безопасности и поддержки обучающегося до разрешения острой кризисной ситуации (приложение № 7).
3. Установить, что:
 - 3.1. Сотрудники МОУ «Ульяновская СОШ», включённые в состав антикризисной команды, либо лица, исполняющие их обязанности,

осуществляют свою деятельность с учётом полномочий, определённых для них, утверждёнными установленным порядком, функциональными обязанностями, методическими рекомендациями, регулирующими вопросы антикризисного управления.

- 3.2. В случае временного отсутствия работника, включённого в состав антикризисной команды (отпуск, командировка, болезнь и т.п.), его обязанности выполняют иные члены, входящие в состав антикризисной команды.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. директора школы



А.А. КРАЙНОВ



Состав антикризисной команды

- 1. Крайнов Александр Александрович** – исполняющий обязанности директора школы – председатель антикризисной команды.
- 2. Мишина Лариса Геннадьевна** – заместитель директора по учебной работе – заместитель председателя антикризисной команды.
- 3. Мурашова Людмила Анатольевна** – заместитель директора по воспитательной работе – член антикризисной команды.
- 4. Симакова Светлана Ивановна** – классный руководитель – член антикризисной команды.
- 5. Роун Анна Александровна** – классный руководитель – член антикризисной команды.
- 6. Ермакова Мирослава Петровна** – классный руководитель – член антикризисной команды.
- 7. Ерошкина Светлана Евгеньевна** – классный руководитель – член антикризисной команды.
- 8. Чуркина Нина Анатольевна** – классный руководитель – член антикризисной команды.
- 9. Кистанова Светлана Алексеевна** – классный руководитель – член антикризисной команды.
- 10. Трошина Ольга Ивановна** – классный руководитель – член антикризисной команды.
- 11. Болтунова Светлана Ивановна** – классный руководитель – член антикризисной команды.
- 12. Уколова Елена Владимировна** – классный руководитель – член антикризисной команды.

Функциональные обязанности членов антикризисной команды

Специалист	Функции
<p>Руководитель антикризисной команды (представитель администрации)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Координирует действия членов антикризисной команды. 2. Управляет ходом обсуждения. 3. Утверждает график работы антикризисной команды. 4. Проводит заседания антикризисной команды. 5. Осуществляет контроль деятельности антикризисной команды.
<p>Педагог-психолог</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поддерживает подростка при острых кризисных реакциях. 2. Обеспечивает психологическую безопасность и поддержку обучающегося до решения острой кризисной ситуации. 3. Осуществляет психодиагностику (выявление личностных особенностей, причины кризисной ситуации). 4. Реализует комплекс мер по профилактике суицидального поведения, жестокого обращения, конфликтных форм поведения. 5. Даёт рекомендации членам антикризисной команды, обучающимся родителям (законным представителям) по взаимодействию в кризисный и посткризисный период. 6. Разрабатывает индивидуальную программу сопровождения обучающегося, находящегося в кризисной ситуации, осуществляет индивидуальную коррекцию, включает в групповые занятия по мере необходимости. 7. Консультирует педагогов, родителей (законных представителей). 8. Даёт рекомендации по взаимодействию с обучающимся в кризисе. 9. Способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов. 10. Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях. 11. Рекомендует обращение к узким специалистам (психиатру, психотерапевту, клиническому

	психологу).
Классные руководители	<ol style="list-style-type: none">1. Изучает социальный статус обучающегося в классе.2. Информирован об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы обучающегося.3. Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения поддержки в кризисный период.4. Способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе.5. Включает обучающегося в обычную жизнь школы.6. Выполняет рекомендации антикризисной команды с целью разрешения кризисной ситуации с обучающимся.

Приложение № 3

План антикризисных мероприятий МОУ «Ульяновская СОШ» в 2024-2025 учебном году

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
Нормативно-правовое обеспечение профилактики кризисных ситуаций			
1.	Подготовка приказа «О профилактике кризисных ситуаций в образовательной организации»	Последняя неделя августа	Директор
2.	Подготовка приказа «О порядке действий персонала при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды»	Первая неделя сентября	Заместитель директора
Мониторинг деятельности школы			
1.	Создание базы данных обучающихся группы риска	Сентябрь-октябрь	Общественный инспектор по охране прав детства
2.	Самообследование школьной среды на предмет безопасности и комфортности	2 раза в год	Администрация школы
3.	Анкетирование родителей о безопасной среде в образовательном учреждении	Декабрь	Классные руководители
4.	Диагностика межличностных взаимоотношений в школе (анкетирование обучающихся и педагогов)	Февраль	Педагог-психолог
5.	Анализ информации из журнала учёта кризисных случаев	Ежемесячно	Заместитель директора
6.	Подготовка отчёта о выполнении мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций	Май-июнь	Заместитель директора
Информационное обеспечение профилактики кризисных ситуаций			
1.	Совещание с различными категориями работников по вопросам профилактики кризисных ситуаций		

**Программа сопровождения обучающегося МОУ «Ульяновская СОШ»,
находящегося в кризисной ситуации**

№ п/п	Планируемые мероприятия	Дата проведения	Специалист	Участники (совместно с кем проводится)
Проведение профилактических бесед на формирование законопослушного поведения				
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
Проведение профилактических бесед по профилактике употребления алкоголя, табакокурения и наркотических средств и формированию ЗОЖ				
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
Проведение профилактических бесед по повышению мотивации к обучению				
1.				
2.				
3.				

Проведение бесед по профилактике суицидального поведения

1.				
2.				
Связь с родителями обучающегося				
1.	Посещение на дому			
2.	Родительские собрания			
3.	Профилактические беседы с родителями			
4.	Контроль за посещением учебных занятий			
5.	Контроль за успеваемостью			
6.	Изучение связей подростка, его окружения, при наличии отрицательного влияния принятия мер			
1.	Взаимосвязь с ОПДН, органами опеки, КДН и ЗП			
2.	Анализ выполнения программы, оценка результатов			

ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЯ _____ КЛАССА
(заполняется классным руководителем)

Укажите, пожалуйста, напротив каждого фактора фамилии обучающихся, у которых они, по вашему мнению, существуют:

№ п/п	Факторы	ФИО
Факторы социальной ситуации		
1.	Изменение места учёбы в течение учебного года или смена двух или более учебных заведений за весь период обучения	
2.	Недавняя перемена места жительства	
3.	Стойкое отвержение сверстниками	
4.	Разрыв отношений с близким другом, парнем/девушкой. Безответные чувства	
5.	Неприятности с законом, унижение, физическое или сексуальное насилие.	
6.	Негативная стигматизация со стороны окружающих (позорные клички, прозвища)	
7.	Неуспешность в учёбе/резкое снижение успеваемости	
8.	Неудачные попытки стать лидером или удержать позицию лидера	
Факторы семейной ситуации		
1.	Резкое снижение социального или материального статуса родителей	
2.	Тяжкое заболевание близких родственников или самого ребёнка	
3.	Неполная семья/развод родителей	
4.	Хронические конфликты, враждебность между членами семьи	
5.	Высокий уровень требований и санкций в отношении ребёнка наряду с отсутствием эмоциональной поддержки со стороны родителей. Пренебрежение потребностями ребенка.	
6.	Алкоголизм или наркомания родителей, асоциальная семья	

7.	Недавняя смерть близкого родственника	
8.	Суициды родственников	
Поведенческие факторы		
1.	Употребление алкоголя, наркотиков	
2.	Резкий набор или потеря массы тела	
3.	Резкое изменение стиля поведения и способов общения.	
4.	Стремление к рискованным действиям, частые случаи травматизма.	
5.	Интерес к литературе, музыке, связанной с темой смерти. Принадлежность к группам деструктивной направленности.	
6.	Прямые или косвенные высказывания о возможности суицидальных действий (жизнь надоела, скорее бы все закончилось, вам без меня будет лучше и т.п.)	
7.	Интерес, проявляющийся косвенно или прямо к возможным средствам самоубийства (отравляющие вещества, возможности приобретения оружия и т.п.)	
8.	Суицидальные попытки в прошлом	
Психологические факторы		
1.	Перфекционизм и высокая степень ответственности	
2.	Преобладание негативного эмоционального фона, безнадежность, душевная боль	
3.	Эмоциональная лабильность (перепады настроения) импульсивность.	
4.	Нетерпеливость, злость, тревожность	
5.	Нарушение половой идентификации	
6.	Потеря интереса к деятельности, ранее приносившей удовольствие	
7.	Причинение себе физического вреда, самоповреждения	
8.	Стремление к самоизоляции, уединению, подавленность	

Классный руководитель _____ (фамилия)

Дата _____

Алгоритм обеспечения психологической безопасности поддержки обучающегося до разрешения острой кризисной ситуации

1. Организация антикризисной группы

- представитель администрации;
- педагог-психолог;
- классный руководитель

Командный подход при работе с кризисным случаем (преступления, суициды и пр.), предполагает участие различных специалистов на уровне образовательного учреждения в работе со случаем под руководством представителя администрации образовательного учреждения.

Принципы взаимодействия:

- разделение ответственности (но не перебрасывание);
- конфиденциальность;
- действия в интересах ребёнка (пострадавшего, свидетеля, совершившего преступление)
- контроль за собственной эмоциональной вовлечённостью (нахожусь ли я на стороне ребенка или действую под давлением СМИ, общественности, одного из родителей? Как мои слова, действия помогают решить проблему?);
- обеспечение безопасности (травля запрещена!);
- локализация (массовая профилактическая работа ведется по плану, кризисная – с узким кругом участников, включенных в ситуацию; пресечение слухов, отказ от комментариев в СМИ)

Условия эффективной помощи подростку:

- высокая мотивация всех участников;
- социально-психологическая компетентность специалистов и руководителей учреждения;
- скоординированность и последовательность действий.

Специалист	Функции
Представитель администрации	<ul style="list-style-type: none"> • координирует действия участников; • управляет ходом обсуждения; • обеспечивает ведение документации и реализацию стратегии помощи конкретному ребёнку со стороны всех участников консилиума; • назначает следующее заседание; • обеспечивает реализацию стратегии помощи конкретному ребёнку со стороны всех участников группы.

Педагог-психолог	<ul style="list-style-type: none"> • поддерживает ребёнка при острых кризисных реакциях; • обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации); • даёт рекомендации участникам по взаимодействию с суицидентом в кризисный и посткризисный период; • консультирует, осуществляет индивидуальную коррекцию, включает в групповые занятия по мере необходимости; • консультирует педагогов, родителей, ребенка, даёт рекомендации по взаимодействию с ребенком в кризисе; • способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов; • развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях; • направляет к психиатру, психотерапевту.
Классный руководитель	<ul style="list-style-type: none"> • изучает социальный статус ребёнка в классе; • информирует об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребёнка; • взаимодействует с педагогами с целью обеспечения поддержки в кризисный период; • способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе; • включает ребёнка в обычную школьную жизнь; • обеспечивает нормальный статус в классе.
Приглашённые участники (по необходимости)	Функции
Родители (лица, их заменяющие)	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с ребёнком в кризисный период; • выполняют рекомендации специалистов; • посещают консультации психолога, семейного терапевта, специалистов ОУ; • при необходимости производят значимые изменения в жизни семьи; • при необходимости обеспечивают помощь специалистов различных учреждений и ведомств.
Медицинский работник	<ul style="list-style-type: none"> • фиксирует травмы и побои; • обеспечивает экстренную медицинскую помощь; • направляет в учреждения здравоохранения.

Инспектор ПДН	<ul style="list-style-type: none"> • пресекает противоправные действия; • разъясняет нормы права; • обеспечивает безопасность; • обеспечивает поддержку правоохранительных органов.
------------------	---

2. Изучение ситуации

- 2.1. Получение запроса и первичной информации о случае (особенности произошедшего, особенности ребёнка, совершившего правонарушение, ставшего свидетелем или жертвой правонарушения, или ребёнка-суицидента со слов заявителя).
- 2.2. Определение круга лиц, вовлечённых в ситуацию (кому о ней уже известно, кто предположительно повлиял на ситуацию и пр.).

3. Взаимодействие с другими специалистами

- 3.1. Информирование представителя администрации.
- 3.2. Определение конкретных специалистов, необходимых для участия в антикризисной команде.
- 3.3. Назначение школьного заседания антикризисной группы.
- 3.4. Обращение за помощью в иные организации, оказывающие медицинскую, психологическую, социальную, правовую и иные виды помощи (психиатр, следственный комитет, полиция, опека и пр.).
- 3.5. Предупреждение о неразглашении информации.
- 3.6. Локализация распространения слухов (грамотное взаимодействие с журналистами, в т.ч. совместно с администрацией ОУ подготовка информации по происшествию, которая в случае необходимости будет представлена в СМИ).

4. Построение рабочей гипотезы

- 4.1. Правонарушение (суицидальная попытка) совершено подростком как демонстративная реакция на несправедливые, на взгляд подростка, требования родителей и педагогов с целью освобождения от избыточных требований любой ценой.
- 4.2. Попытка предпринята с целью прекращения трудной жизненной ситуации (одиночество, буллинг, насилие в семье).

5. Сбор дополнительной информации с целью определения факторов риска поддерживающих ресурсов

- 5.1. Сведения об эмоционально-личностных особенностях (если имеются по результатам предшествующей диагностики психолога, сбор анамнеза, характеристика ребёнка классным руководителем,

- референтными лицами с предупреждением о сохранении конфиденциальности).
- 5.2. Характеристика семьи, сведения об условиях семейного воспитания, характере внутрисемейных взаимоотношений с близкими, социальной ситуации и пр.
 - 5.3. Сведения о ситуации в классе и школе, определение социального статуса подростка, характера взаимоотношений с обучающимися и педагогами, определение круга референтных лиц, увлечений, ценностей; о состоянии отдельных учащихся, информации о степени включённости детей в ситуацию (говорили, знали, обсуждали, читали, слышали), о степени близости отношений, и пр.
 - 5.4. Сведения о дополнительных факторах: внешкольной деятельности, предшествующих событиях, вовлечённости в группировки, употребление ПАВ, наличие эмоционально значимых отношений вне семьи, школы, посещение определенных сайтов, переписка в социальных сетях и пр.

6. Разработка плана работы с кризисным случаем

- 6.1. Разработка совместного поэтапного плана помощи по конкретному случаю на заседании антикризисной группы.
- 6.2. Разделение ответственности между специалистами.
- 6.3. Вовлечение родителей в работу поддерживающей команды.
- 6.4. Исключение, отпусkanie ситуации на самотёк и пр.

7. Реализация плана работы со случаем

- 7.1. Оказание подростку психологической поддержки в острый кризисный период (принятие острой кризисной реакции, обеспечение условий для эмоциональной разрядки).
- 7.2. Консультирование подростка психологом (периодичность встреч 1 раз в неделю).
- 7.3. Работа с семьёй (в рамках консультирования, возможны при необходимости совместные встречи родители-подросток).
- 7.4. Работа с педагогами (консультирование, разработка плана совместных действий).
- 7.5. Работа с группой детей (при необходимости, если они вовлечены в ситуацию либо она эмоционально значима для них).
- 7.6. Включение в обычную для подростка школьную жизнь.
- 7.7. Организация досуга по интересам подростка.
- 7.8. Включение подростка в групповую (тренинговую работу с целью укрепления личностных ресурсов (если острый кризисный период миновал).
- 7.9. Поддерживающее сопровождение (на протяжении 1 года).

8. Завершение работы со случаем

8.1. Обсуждение на заседании. Подведение итогов.

8.2. Результат работы с кризисным случаем считается достигнутым если подросток:

8.2.1. Чувствует сожаление, раскаяние в случившемся, если он совершил правонарушение.

8.2.2. Имеет искреннее намерение изменить ту часть ситуации, которая зависит от него.

8.2.3. Воспринимает себя, как достойного человека, совершившего неблагоприятный поступок или, находящегося в трудной жизненной ситуации.

8.2.4. Имеет представление о помогающих службах и специалистах.

8.2.5. Имеет план, что и в какой последовательности делать.

8.2.6. Верит в себя и свои возможности.

Помогающие организации

- Федеральный телефон доверия для детей **8-800-2000-122**
- Горячая линия психологической помощи для детей и родителей на базе ресурсного центра Московского государственного психолого-педагогического университета организованная Минпросвещением: **8-495-624-60-01** (для детей); **8-800-600-31-14** (для взрослых)
- Единая дежурно-диспетчерская служба Муниципального района «Ульяновский район» **8 (48443) 2-12-92**
- МОМВД России «Козельский» **8 (48443) 2-11-63**
- Пункт полиции (для обслуживания территории Ульяновского района); **8(48442)2-41-80** – дежурная часть
- Телефонная линия «Ребёнок в опасности»: **123** – для набора с сотовых телефонов; **8(4842)277-800** – для набора со стационарных городских телефонов
- Управление Министерства внутренних дел России по Калужской области: **8(4842)50-24-59** – дежурная часть; **8(4842)502-800** доб. **128** – «телефон доверия»